Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	118		100,00%	0,00%	343	640	100,00%	0,00%	245	223
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	116		100,00%	0,00%	348	759	100,00%	0,00%	253	219
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	117		100,00%	0,00%	359	712	100,00%	0,00%	251	219
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	117		100,00%	0,00%	331	464	100,00%	0,00%	247	223
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	117		100,00%	0,00%	334	553	100,00%	0,00%	239	218
06.07.2026	99,99%	0,01%	0,09%	137	117		100,00%	0,00%	377	817	98,49%	1,51%	290	220
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	118		100,00%	0,00%	355	662	100,00%	0,00%	246	217
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	116		100,00%	0,00%	360	763	100,00%	0,00%	251	217
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	117		100,00%	0,00%	361	759	100,00%	0,00%	251	209
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	118		100,00%	0,00%	367	812	99,96%	0,04%	253	217
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	106		100,00%	0,00%	343	465	100,00%	0,00%	242	198
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,02%	118	117		100,00%	0,00%	338	478	100,00%	0,00%	245	233
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	120		100,00%	0,00%	737	831	100,00%	0,00%	255	219
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	118		100,00%	0,00%	740	749	100,00%	0,00%	249	220
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	118		100,00%	0,00%	716	785	100,00%	0,00%	252	217
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	126	114		100,00%	0,00%	721	628	100,00%	0,00%	252	222
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	107		100,00%	0,00%	737	690	100,00%	0,00%	247	212
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	89	96		100,00%	0,00%	442	466	100,00%	0,00%	233	197
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	94		100,00%	0,00%	444	486	100,00%	0,00%	240	184
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	102	103		100,00%	0,00%	763	654	99,96%	0,04%	253	197
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	103		100,00%	0,00%	709	688	100,00%	0,00%	258	217
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	101		100,00%	0,00%	677	909	100,00%	0,00%	254	215
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	104		100,00%	0,00%	694	675	100,00%	0,00%	251	217
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	99		100,00%	0,00%	676	545	100,00%	0,00%	249	212
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	88		100,00%	0,00%	460	416	100,00%	0,00%	241	187
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	71	85		100,00%	0,00%	473	554	100,00%	0,00%	241	183
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	101		100,00%	0,00%	773	847	100,00%	0,00%	252	208
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	102		100,00%	0,00%	440	1.081	100,00%	0,00%	252	211
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	102		100,00%	0,00%	395	853	100,00%	0,00%	251	212
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	107		100,00%	0,00%	392	944	100,00%	0,00%	261	217
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	104		100,00%	0,00%	409	801	100,00%	0,00%	247	212

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	95		100,00%	0,00%	343	454	100,00%	0,00%	242	207
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	87		100,00%	0,00%	339	531	100,00%	0,00%	230	181
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,02%	98	177		100,00%	0,00%	433	577	100,00%	0,00%	240	200
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	110		100,00%	0,00%	400	609	100,00%	0,00%	241	199
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	111		100,00%	0,00%	402	569	100,00%	0,00%	241	199
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	108		100,00%	0,00%	406	737	100,00%	0,00%	242	197
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	108		100,00%	0,00%	408	704	100,00%	0,00%	246	198
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	101		100,00%	0,00%	357	599	100,00%	0,00%	243	214
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	96		100,00%	0,00%	350	453	100,00%	0,00%	240	177
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	107		100,00%	0,00%	415	787	100,00%	0,00%	245	189
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	110		100,00%	0,00%	396	709	100,00%	0,00%	250	200
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	111		100,00%	0,00%	403	785	100,00%	0,00%	244	201
13.08.2026	97,85%	2,15%	0,10%	100	110		98,24%	1,76%	413	674	98,38%	1,62%	243	456
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	109		100,00%	0,00%	417	838	100,00%	0,00%	240	215
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	100		100,00%	0,00%	350	1.010	100,00%	0,00%	233	625
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	95		100,00%	0,00%	336	475	100,00%	0,00%	232	210
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	101		100,00%	0,00%	418	642	100,00%	0,00%	241	209
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	108		100,00%	0,00%	392	678	100,00%	0,00%	244	220
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	110		100,00%	0,00%	383	626	100,00%	0,00%	253	236
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	112		100,00%	0,00%	390	639	100,00%	0,00%	245	221
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	114		100,00%	0,00%	416	560	100,00%	0,00%	250	224
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	114		100,00%	0,00%	368	490	100,00%	0,00%	246	240
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,03%	98	113		100,00%	0,00%	366	483	100,00%	0,00%	234	418
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	118		100,00%	0,00%	415	726	100,00%	0,00%	250	279
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	106	118		100,00%	0,00%	412	2.052	99,29%	0,71%	238	1.811
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	109	119		100,00%	0,00%	409	801	100,00%	0,00%	250	341
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	116		100,00%	0,00%	408	973	100,00%	0,00%	246	259
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	106	116		100,00%	0,00%	422	859	100,00%	0,00%	243	223
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	118		100,00%	0,00%	370	532	100,00%	0,00%	239	247
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	115		100,00%	0,00%	362	470	100,00%	0,00%	237	273
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	116		100,00%	0,00%	495	807	100,00%	0,00%	245	621

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	114		100,00%	0,00%	454	1.164	99,31%	0,69%	248	339
02.09.2026	99,98%	0,02%	0,01%	94	104		100,00%	0,00%	449	764	100,00%	0,00%	242	214
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	112		100,00%	0,00%	447	790	100,00%	0,00%	247	217
04.09.2026	99,99%	0,01%	0,01%	98	105		100,00%	0,00%	439	778	100,00%	0,00%	246	220
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	97		100,00%	0,00%	369	378	100,00%	0,00%	236	210
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	89		100,00%	0,00%	362	522	100,00%	0,00%	236	192
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	106		100,00%	0,00%	467	1.005	100,00%	0,00%	251	1.079
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	98		100,00%	0,00%	475	1.088	98,89%	1,11%	254	1.490
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	111		100,00%	0,00%	434	752	85,08%	14,92%	316	833
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	112		100,00%	0,00%	426	754	100,00%	0,00%	271	472
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	98	111		100,00%	0,00%	417	585	100,00%	0,00%	267	285
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,05%	92	113		100,00%	0,00%	361	416	100,00%	0,00%	250	245
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	85	97		100,00%	0,00%	367	528	100,00%	0,00%	250	228
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,02%	94	102		100,00%	0,00%	441	700	100,00%	0,00%	258	269
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	98	100		100,00%	0,00%	422	629	100,00%	0,00%	246	279
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	106		100,00%	0,00%	437	573	100,00%	0,00%	257	253
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	107		100,00%	0,00%	428	572	100,00%	0,00%	253	248
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	108		100,00%	0,00%	436	597	100,00%	0,00%	250	232
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	102		100,00%	0,00%	387	403	100,00%	0,00%	260	241
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	100		100,00%	0,00%	385	534	100,00%	0,00%	266	363
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	100		100,00%	0,00%	457	671	100,00%	0,00%	262	228
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	110		100,00%	0,00%	450	883	100,00%	0,00%	257	238
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	111		100,00%	0,00%	450	812	100,00%	0,00%	258	238
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	110		100,00%	0,00%	466	1.118	100,00%	0,00%	257	239
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	102		100,00%	0,00%	468	759	99,87%	0,13%	254	232
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	95		100,00%	0,00%	390	618	100,00%	0,00%	251	230
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	79	94		100,00%	0,00%	390	514	100,00%	0,00%	255	471
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	102	110		100,00%	0,00%	522	770	99,31%	0,69%	252	240
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	119		100,00%	0,00%	491	1.309	100,00%	0,00%	253	249
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	119		100,00%	0,00%	525	728	100,00%	0,00%	253	246

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30550000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,00%	101,70	108,34		99,98%	0,02%	443,70	707,05	99,77%	0,23%	249.13	291,11

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026